

SIA "Pobeda Confectionery" PRIVĀTUMA POLITIKA

Šī Privātuma politikā (turpmāk - Politika) ir aprakstīta kārtība, kādā SIA "Pobeda Confectionery", reģistrācijas numurs 41203051227 (turpmāk – POBEDA), apstrādā savu klientu (fizisko personu) personas datus.

Šī Politikas mērķis ir sniegt informāciju Pobedas klientiem par personas datu veidiem, apstrādes kārtību, mērķiem un pamatojumu, kā arī par fiziskās personas kā datu subjekta tiesībām.

Šī Politika ir sastādīta latviešu valodā un tulkota citās valodas Klientu ērtībām. Gadījumā, ja tekstā ir jēdzienu nesakrišanas, citādi uzrakstītas vietas, tekstam latviešu valodā ir priekšrocība.

1. VISPĀRĪGĀ DATU AIZSARDZĪBAS REGULA PAR FIZISKU PERSONU AIZSARDZĪBU ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI UN ŠĀDU DATU BRĪVU APRITI

POBEDA veic personas datu apstrādi saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk – Regula jeb GDPR) noteikumiem, kas spēkā no 2018.gada 25.maija. Regula nosaka principus par personas datu apstrādi (t.sk. iegūšanu, izmantošanu, uzglabāšanu un dzēšanu) un noteic fiziskās personas tiesības kā datu subjekta, tas ir iespējas kontrolēt savu datu izmantošanu.

2. KAS IR PERSONAS DATI

Personas dati ir jebkura ar fizisko personu tieši vai netieši saistīta informācija (rakstiska, audio, video, elektroniska, biometriskā), kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisko personu (datu subjektu), piemēram, vārds, uzvārds, dzimšanas dati, telefona numurs, pasta un e-pasta adrese, kā arī cita informācija, kas ļauj identificēt fizisko personu.

3. KAS IR PERSONAS DATU APSTRĀDE

Personas datu apstrāde ir jebkura ar personas datiem veikta darbība, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

4. KAS IR PERSONAS DATU SUBJEKTS, KURA DATUS APSTRĀDĀ POBEDA

Personas datu subjekts ir jebkura fiziska persona, kura ir:

- reģistrējusies POBEDA mājas lapā, vai;
- pieprasījusi no POBEDA informāciju par precēm, kuri tiek piedāvāti pārdošanā POBEDA mājas lapā, vai par sniegtiem pakalpojumiem, vai;
- iegādājies no POBEDA preces, vai;
- devusi savu piekrišanu saņemt no POBEDA komerciālos paziņojumus, tajā skaita par jaunumiem, akciju kampaņām, pasākumiem, atlaidēm, konkursiem un izlozēm, kā arī veikt savu pirkšanas ieradumu novērošanu (profilēšanu), lai saņemtu personīgi sagatavotus piedāvājumus, vai
- izteica savu piekrišanu piedalīties POBEDA lojalitātes (klientu) programmā (turpmāk – klients vai lietotājs).

Regulā norādītās subjektu tiesības un pienākumi **nav attiecināmas** uz tādu personas datu apstrādi, kuras ir juridiskas personas statusā esošā uzņēmuma pārstāvji, ja šī informācija tiek apstrādāta profesionālās darbības kontekstā. Šādu uzņēmumu amatpersonas, pildot darba uzdevumus, pārstāv juridisku personu nevis savas kā fiziskas personas intereses

5. KĀDUS PERSONAS DATUS APSTRĀDĀ POBEDA

5.1. POBEDA vāc klienta personas datus no paša klienta.

Tā ir informācija, kuru Jūs sniedzat:

- reģistrējoties POBEDA mājas lapā, aizpildot formas,
- lietojot kontaktus mesendžeros,
- rakstot mums e-pastā,
- zvanot mums pa telefonu,
- izvietojot pie mums savu pasūtījumu, nosūtot mums pieprasījumu
- piedaloties reklāmas akcijā vai aptaujā,
- paziņojot par problēmu ar preces piegādi.

Informācija, kuru Jūs sniedzat POBEDA, var ietvert sekojošos personas datus:

- identifikācijas datus, piemēram, vārdu, uzvārdu, dzimšanas datumu;
- kontaktinformāciju, piemēram, tālruņa numuru, e-pasta adresi, pasta adresi, saziņas valodu ar klientu;
- datus ieejai sistēmā un paroli.

Reģistrācijas laikā tiek apstrādāti tie personas dati, kuri norādīti reģistrācijas pieteikuma formā. Šo personas datu norādīšana ir obligāta. Citu papildus informāciju Jūs varat iesniegt labprātīgi, mūsu pakalpojumu lietošanas gaitā.

Jūs varat papildināt un grozīt visus datus, kas norādīti klienta uzskaites ierakstā.

5.2. POBEDA automātiski vāc datus, kas iegūti, kad klients apmeklē mūsu mājas lapu. Šī informācija ietver:

- tehniskā rakstura informāciju;
- informāciju par Jūsu apmeklējumu.

Tehniskā informācija var ietvert Internet-protokola (IP) adresi, kas izmantots Jūsu datora pieslēgumam Internet tīklam, Jūsu datus ieejai sistēmā, pārlūkprogrammas veidu un versiju, laika joslas iestatījumus, pārlūkprogrammas pieslēdzamo moduļu veidus un versijas, operētājsistēmu un platformu.

Informācija par Jūsu apmeklējumu var ietvert pilnus unificētus resursu radītājus (URL), pārējas plūsmu uz mūsu vietni, caur to un no tās (tajā skaitā datumu un laiku), kādas preces Jūs esat aplūkojuši, ko esat meklējuši, lapas atsauces laiku, lejupielādes kļūdas, noteikto lapu apmeklēšanas ilgumu, informāciju par mijiedarbību ar lapu (piemēram, ritināšana, klikšķi un peles radītāja iestādīšana), metodes, kas tiek izmantotas pārējai no lapas, un jebkuru telefona numuru, kas tiek izmantots zvanīšanai mūsu klienta atbalsta dienestam, sociālo tīklu deskriptorus, kas tiek izmantoti sakaram ar mūsu klienta atbalsta dienestu.

Apstrāde tiek veikta atbilstoši GDPR 6.panta 1.punkta f. apakšpunktam, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm paaugstināt mūsu mājas lapas stabilitāti un funkcionalitāti, kā arī reaģējot uz sūdzībām par vietnes iespējami prettiesisku izmantošanu.

6. BĒRNU PERSONAS DATU APSTRĀDE

POBEDA apzināti nevāc un neapstrādā informāciju par lietotājiem, kas ir jaunākie par 16 gadiem. Ja mēs uzzināsim, ka mūsu rīcībā ir šāda informācija, mēs nekavējoties spersim visus saprātīgus soļus, lai šo informāciju dzēstu.

7. KĀDI IR POBEDA VEICAMAS IEGŪTO PERSONAS DATU APSTRĀDES MĒRĶI UN PAMATS

7.1. POBEDA apstrādā klientu datus, kas iesniedza klienti, vienai vai vairākiem no zemāk minētajiem mērķiem:

- tas nepieciešams lai nodrošinātu POBEDA pakalpojumu sniegšanu;
- tas nepieciešams klienta pieprasītā komerciālā piedāvājuma par POBEDA sniedzamo pakalpojumu
- tas nepieciešams normatīvo aktu izpildei;
- tas nepieciešams POBEDA komerciālo paziņojumu, tajā skaita par jaunumiem, akciju kampaņām, pasākumiem, atlaidēm, konkursiem, loterijām un izlozēm, nosūtīšanai vai klienta pirkšanas ieradumu novērošanai (profilēšanai), ja iepriekš ir saņemta klienta atsevišķā un nepārprotamā piekrišana;
- tas nepieciešams klienta dalībai POBEDA lojalitātes (klientu) programmā;
- tas nepieciešams klienta reģistrācijai Pobedas tīmekļa vietnē;
- tas nepieciešams POBEDA leģitīmo (likumīgu vai līgumisko) interešu īstenošanai vai aizsardzībai;

7.2. POBEDA apstrādā datus, kas iegūti klientam apmeklējot mūsu tīmekļa vietni, sekojošiem mērķiem:

- lai nodrošinātu mūsu mājas lapas ērtu izmantošanu un optimizēšanu;
- sistēmas monitoringam un stabilitātes un drošības nodrošināšanai;
- lai atklātu un novērstu uzbrukumus uz mūsu vietni;
- kļūmju novēršanai, datu analīzei, testēšanai, pētījumiem un citiem iekšējiem statistikas un administratīvajiem mērķiem;

POBEDA apstrādā klienta datus atbilstoši savām leģitīmajām interesēm, pamatojoties uz GDPR 6.panta 1.punkta f. apakšpunktu. Mūsu leģitīmas intereses izriet no augstāk norādītajiem datu vākšanas mērķiem.

Kad Jūs apmeklējat mūsu vietni, mēs arī izmantojam sīkdatnes un analītiskus dienestus. Papildus informācija par sīkdatnēm ir šīs Politikas 11.pantā.

8. KAM POBEDA VAR NODOT PERSONAS DATUS

8.1. POBEDA nodod Jūsu personas datus trešajām personām uz sekojošiem tiesiskiem pamatiem:

8.1.1. Jūs tieši piekrītat tam saskaņā ar GDPR 6.panta 1.punkta a. apakšpunktu;

8.1.2. tas nepieciešams, lai izpildītu uz POBEDA attiecināmu juridisku pienākumu atbilstoši GDPR 6.panta 1.punkta c. apakšpunktam;

8.1.3. informācijas izplatīšana ir vajadzīga aizsardzībai no pretenzijām vai leģitīmo interešu ievērošanai, un nav iemesla uzskatīt, ka Jūsu leģitīmas intereses savu personas datu neizplatīšanā ir svarīgākas par personas datu pārziņa interesēm atbilstoši GDPR 6.panta 1.punkta f. apakšpunktam.

8.2. POBEDA var nodot Klienta personas datus sekojošiem tiesiskiem mērķiem:

8.2.1. ja tos pieprasa kādas valsts iestādes vai to pilnvarotās institūcijas, zvērināti advokāti un tiesu izpildītāji;

8.2.2. ja tas nepieciešams POBEDA sniegto preču pārdošanas un piegādes pakalpojumu nodrošināšanai, kā arī POBEDA likumīgu vai līgumisko interešu īstenošanai vai aizsardzībai, piemēram:

- trešajām personām, kurām POBEDA ar līgumu ir uzticējusi veikt noteiktas funkcijas vai sniegt pakalpojumus, kas ir nepieciešami Pobedas pakalpojumu sniegšanai un darbībai, kuras ir saistītas ar POBEDA pakalpojumu sniegšanu vai nodrošināšanu, tajā skaitā: juristiem, grāmatvežiem, komunikāciju (saziņas), pasta un informācijas tehnoloģiju pakalpojumu sniedzēji;
- parādu piedzinējiem, bankrota vai maksātnespējas procesa administratoriem;
- atklājot incidentus, kas saistīti ar drošību, aizsardzību no ļaunprātīgām, maldinošām, krāpnieciskajām vai citām prettiesiskajām darbībām, kā arī par šo darbību atbildīgo personu tiesu vajāšanai.

8.3. Šīs Politikas 8.2.punktā norādītajos gadījumos, POBEDA sniedz trešajām personām Klienta personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams attiecīgā pakalpojuma sniegšanai vai attiecīgās darbības veikšanai.

8.4. Klientu personas dati, kas norādīti personas profilā, reģistrējoties POBEDA vietnē, netiek caurlūkoti ar trešajām personām

9. PERSONAS DATU NODOŠANA ĀRPUS EIROPAS SAVIENĪBAS

9.1. Lai apstrādātu karšu maksājumus, kas veikti, izmantojot mūsu platformu, mēs izmantojam WORLDLINE pakalpojumu (<https://worldline.com/>).

Noformējot Jūsu pasūtījumu, mēs nodosim ziņas par Jūsu pasūtījumu WORLDLINE maksājumu apstrādes departamentam. Dažas Jūsu sniegtas ziņas tiks saglabātas WORLDLINE maksājumu apstrādes sistēmā gadījumam, ja vajadzēs apstrādāt naudas atgriešanu vai sniegt atbalstu, vai krāpšanas novēršanas nolūkā.

WORLDLINE ir starptautiskā kompānija, kur personas datu apstrādē tiek piemērots līdzvērtīgs fizisko personu datu aizsardzības līmenis – datu apstrāde būs likumīga un samērīga, dati būs drošībā, tiks ievērotas datu subjekta tiesības kontrolēt savus datus.

Papildus informāciju sk. [WORLDLINE](#) privātuma politikā.

10. CIK ILGI POBEDA GLABĀ DATUS

POBEDA uzglāba personas datus līdz brīdim, kamēr Jums ir uzskaites ieraksts pie mums, lai izpildītu līgumsaistības Jūsu priekšā.

Pēc uzskaites ieraksta dzēšanas POBEDA apstrādā klienta personas datus tik ilgi, cik tas nepieciešams konkrētam mērķim, lai nodrošinātu savu saistību izpildi pret klientu un normatīvo aktu prasību izpildi komercietisību, nodokļu un citu piemērojamo tiesību jomā.

11. SĪKDATNES UN ANALĪTIKAS SERVISI

11.1. Kas ir sīkdatnes

Sīkdatne ir neliela teksta datne, ko tīmekļa vietne saglabā jūsu datorā vai mobilajā ierīcē, kad jūs atverat vietni. Tā vietnei palīdz atcerēties jūsu pieteikuma vārdu un iestatījumus (piemēram, valodu, teksta izmēru u.c. attēlošanas iestatījumus), kādus jūs izmantojāt, lai skatītu vietni, tā lai katru reizi jums tie nebūtu jānorāda no jauna.

11.2. Kā POBEDA izmanto sīkdatnes

Ar nolūku novērtēt mūsu vietnes apmeklēšanas skaitu un analizēt apmeklētāju uzvedību POBEDA izmanto analītiskas serviss Google Analytics un Яндекс.Метрика.

Analītiskas servisi saglabā anonimizētus statistikas datus, kurus izmanto, lai uzlabotu jūsu mijiedarbības pieredzi ar šo vietni. Mēs tieši nepārvaldām šīs sīkdatnes.

Ar papildus informāciju varat iepazīties šajās vietnēs:

[Яндекс.Метрика](#)

[Google Analytics](#)

Visas sīkdatnes ir maksimāli nepersonalizētas un tās tiek lietotas tikai mājas lapas kvalitātes uzlabošanai vai statistisku datu vākšanai.

Sīkdatnes mēs izmantojam, lai:

- nodrošinātu mājas lapas funkcionalitāti;
- pielāgotu mājas lapas funkcionalitāti Jūsu lietošanas paradumiem;
- iegūtu statistikas datus par mājas lapas apmeklētāju plūsmu: apmeklētāju skaitu, lapā pavadīto laiku, u.c.
- lai izveidotu reklāmas stratēģiju un radītu Jums pievilcīgākas reklāmas un piedāvājumus.

11.3. Sīkdatņu kontrole un glabāšanas termiņi

Sīkdatnes glabājas jūsu datorā vai mobilajā ierīcē, un Jūs pilnīgi kontrolējat to izmantošanu.

Jūs varat kontrolēt analītisko, funkcionālo un marketinga sīkdatņu izmantošanu, grozot savas pārlūkprogrammas iestatījumus.

Uzziniet, kā pārvaldīt sīkdatnes populārākajās pārlūkprogrammās:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Opera](#)

[Apple Safari](#)

Lai saņemtu informāciju par sīkdatņu kontroli citās pārlūkprogrammās, iesakām apmeklēt pārlūkprogrammas izstrādātāja vietni.

Jūs varat izdzēst visas sīkdatnes, kuras ir jūsu personālajā ierīcē, var iestatīt tā, lai tiktu bloķēta sīkdatņu ievietošana Jūsu ierīcē.

Detalizētu informāciju par kontroles procedūrām skatīt interneta vietnē: <http://www.aboutcookies.org>

UZMANĪBU:

Jā Jūs apmeklējat Pobeda mājas lapu ar atslēgtām sīkdatnēm, iespējams, ka mūsu sniegto pakalpojumu funkcionalitāte būs ierobežota.

12. PARAKSTĪŠANĀS UZ MŪSU REKLĀMAS JAUNUMIEM UN PAZIŅOJUMIEM

POBEDA saviem leģitīmajām interesēm un ar Jūsu tiešo piekrišanu atbilstoši GDPR 6.panta 1.punkta a. apakšpunktam var lietot jūsu elektroniskā pasta adresi marketinga analīzei un reklāmas paziņojumu nosūtīšanai Jums par mūsu pakalpojumiem.

Jūs varat jebkurā laikā atteikties no Jūsu elektroniskās adreses izmantošanas marketinga nolūkos, pārbaudot un atjaunojot savus kontaktdatus uzskaites pierakstā, vai klikšķinot uz norādi "atteikties no parakstīšanās", kas izvietota visu mūsu marketinga un reklāmas paziņojumu beigās.

13. KĀDAS IR KLIENTA KĀ DATU SUBJEKTA TIESĪBAS

Klientam kā datu subjektam ir šādas tiesības attiecībā uz savu personas datu apstrādi:

- tiesības piekļūt saviem personas datiem – klientam ir tiesības saņemt informāciju, vai POBEDA apstrādā tā personas datus un, ja apstrādā, klientam ir tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt pilnu informāciju kad, kur, kā un kāpēc viņa personas dati tiek glabāti un izmantoti;
- tiesības labot savus personas datus – klientam ir tiesības pieprasīt savu personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;
- tiesības iebilst personas datu apstrādei – klientam ir tiesības iesniegt iebildumus saistībā ar savu personas datu apstrādi, ja personas datu izmantošana ir pamatota ar marketinga nolūkiem;
- tiesības atsaukt piekrišanu – klientam ir tiesības atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei;

- tiesības tikt aizmirstam – klientam ir tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu, ja vien tas nav pretrunā normatīvo aktu prasībām;
- tiesības iesniegt sūdzības – klientam ir tiesības iesniegt sūdzības par savu personas datu apstrādi POBEDA un Datu valsts inspekcijai, ja klients uzskata, ka viņa personas datu apstrāde pārkāpj klienta tiesības, kas ir noteiktās normatīvajos aktos;
- citas tiesības, kas noteiktās saskaņā ar Regulu.

14. PERSONAS DATU DZĒŠANA

POBEDA informē Klientu par sekojošo: ja Klients dzēš savu profilu no mūsu vietnes, grāmatvedībā normatīvajos aktos noteiktajā termiņā tiek saglabāti Klienta izsniegti un apmaksāti rēķini un cita informācija, kas attiecas uz darījumiem ar Klientu.

15. KUR POBEDAS KLIENTS VAR GRIEZTIES SAISTĪBĀ AR PERSONAS DATU APSTRĀDI

Personas datu pārzinis – SIA "Pobeda Confectionery"

Adrese: Kustes dambis 30A, Ventspils, LV-3601, Latvija

E-pasts: store@pobedavkusa.com

Klients var griezties pie mums saistībā ar personas datu apstrādi (saistībā ar jautājumiem, piekrišanas sniegšanu vai atsaukšanu, savu tiesību izmantošanu un sūdzībām par personas datu izmantošanu vai iebilst pret savu personas datu apstrādi saskaņā ar GDPR 21.pantu), sūtot savus pieprasījumus uz norādīto pasta vai e-pasta adresi: norādot paziņojuma tēmu "Personas datu apstrāde".

16. GROZĪJUMI PRIVĀTUMA POLITIKĀ

Jebkuri grozījumi, kuri turpmāk tiks veikti šī Politikā POBEDA publicēs šī lapā.

Šī Politika pēdējo reizi tika atjaunota 2022. gada 21. martā.